

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ

ІМ-2022-003; редакція 01

Чинність з 3. 1. 2022

Шановна пані, шановний пане!

Ми хочемо, щоб ви були задоволені медичною допомогою та доглядом, які надаються в нашій лікарні, але без вашої співпраці це неможливо. Для безперешкодного перебігу госпіталізації **рекомендуємо взяти з собою:**

- ✓ **картку медичного страхування,**
- ✓ **посвідчення особи** (ідентифікаційна картка, закордонний паспорт),
- ✓ **інші медичні картки, наприклад картка хворого на цукровий діабет,**
- ✓ **направлення на госпіталізацію, виписка з медичної документації, включно з актуальними результатами та інформацією про проведені обстеження, або повну медичну документацію,**
- ✓ **ім'я та адресу лікуючого лікаря** (лікаря загальної практики, лікаря-спеціаліста),
- ✓ **довідка про непрацездатність** (якщо вона була видана до госпіталізації)
- ✓ **контактні дані членів сім'ї або близьких осіб.**



ЩО ВЗЯТИ З СОБОЮ В ЛІКАРНЮ

Під час перебування у стаціонарних відділеннях рекомендуємо мати із собою:

- **речі особистого користування** (рушник, гребінець, мило, шампунь, зубну пасту, зубну щітку, чоловікам бритву тощо),
- **піжаму, нічну сорочку, халат** (можна також домашній одяг),
- **міцне взуття для перевзування,**
- **список ліків, які ви вживаєте, включно з їх дозуванням,**
- **компенсаторні засоби** (окуляри, слуховий апарат, зубний протез, ортопедичні пристосування, милиці тощо). Рекомендуємо мати із собою мобільний телефон, включно з зарядним пристроєм, можна взяти щось почитати тощо. З іншого боку, **не рекомендуємо приносити в лікарню великі суми грошей та цінні речі.**

ГОСПІТАЛІЗАЦІЯ



Обласна лікарня Т. Баті, АТ
Havlíčkovо nábřeží 600, 762 75 Zlín



оператор (+420)
577 551 111



bnzlin@bnzlin.cz
www.kntb.cz

Для планової госпіталізації в Обласну лікарню Т. Баті **прибудьте вчасно у визначений пункт прийому. Спочатку відбувається адміністративна частина госпіталізації, включно з перевіркою всіх потрібних документів.**

Після прибуття у відділення лікуючий лікар вас обстежить і надасть усю важливу інформацію про стан вашого здоров'я. Він поінформує вас про заплановані обстеження та лікування.

Кожен пацієнт підписує так звану «Згоду на госпіталізацію». Згоду на госпіталізацію дітей підписують їхні законні представники. У «Згоді на госпіталізацію» ви маєте право призначити (або виключити) осіб, які можуть (не можуть) отримувати інформацію про стан вашого здоров'я. Тобто лікар надаватиме інформацію про стан вашого здоров'я лише тим особам, яких ви зазначите, підписуючи «Згоду на госпіталізацію».

У деяких випадках (залежно від причини вашої госпіталізації) вам можуть запропонувати підписати інші документи, наприклад «Згоду на операцію», «Згоду на анестезію», «Згоду на діагностичну процедуру» тощо.



ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ

Проте ще до підписання згоди лікар обов'язково поінформує вас про перебіг та можливі ускладнення запланованої процедури. Якщо ви не згодні на запропоновану процедуру, ви підписуєте «Негативний реверс», тобто незгоду.

Під час прийняття у стаціонарне відділення на вас чекають інші необхідні процедури, пов'язані з госпіталізацією:

- ✓ **з міркувань безпеки медичний працівник прикріпить вам браслет, щоб забезпечити вашу однозначну ідентифікацію протягом усього періоду перебування в лікарні,**
- ✓ медичний персонал відділення виділить вам ліжко та шафу для особистих речей,
- ✓ вас ознайомлять з приміщеннями, роботою та розпорядком дня відділення,
- ✓ ви ознайомитеся з **Правилами внутрішнього розпорядку лікарні, Правами та обов'язками пацієнтів і Розпорядком дня.**

ПЕРЕБІГ ГОСПІТАЛІЗАЦІЇ



Лікарняні палати тримісні, двомісні та одномісні. У деяких відділеннях є **палати підвищеної комфортності**, які будуть **надані за вашим запитом за окрему оплату залежно від наявності вільних місць**. (див. **Прейскурант додаткових послуг**).

ОДЯГ ТА ОСОБИСТІ РЕЧІ

Для **зберігання одягу** під час перебування в лікарні призначена **шафа** у вашій палаті. Крім того, персонал може зберігати ваші речі у спеціально відведених для цього приміщеннях відділення. Особисті речі можна покласти в тумбочку біля ліжка.

ЦІННІ РЕЧІ ТА ЗБРОЯ

Цінні речі та гроші можна **зберігати у сейфі** відділення, до якого ви госпіталізовані. Ви отримаєте письмове підтвердження про прийняття на зберігання, на підставі якого речі будуть видані вам під час виписки з лікарні. **Лікарня не несе відповідальності за втрату** речей, які пацієнт не передав на зберігання персоналу лікарні. **Зброї та іншим небезпечним предметам не місце в лікарні!**

ЛІКИ

Під час перебування в лікарні **всі ліки призначає ваш лікуючий лікар**, а подає медсестра. Ліки, які ви принесли з собою, обов'язково передайте медсестрі. З міркувань координації лікування, власної безпеки та можливості взаємодії препаратів не вживайте протягом госпіталізації жодних ліків, про які не знає ваш лікуючий лікар.

ЗАБОРОНА КУРІННЯ

В усіх приміщеннях лікарні суворо заборонено курити (включно з електронними сигаретами), за винятком спеціально відведених для цього місць на відкритому повітрі. В лікарні заборонено вживати наркотичні засоби та речовини, що спричиняють залежність.

РОЗПОРЯДОК ДНЯ ВІДДІЛЕННЯ

Ваш розпорядок дня під час перебування в лікарні регулюється розпорядком дня відповідного відділення, з яким ви будете ознайомлені вже під час госпіталізації. Доступ до нього є також в окремих відділеннях.



ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ

Під час вашого перебування у стаціонарному відділенні **лікар буде регулярно інформувати вас про стан вашого здоров'я** та подальший перебіг лікування. **Але не бійтеся ставити питання про все, що вас цікавить стосовно стану вашого здоров'я.** У разі появи нових ускладнень і змін у стані здоров'я негайно повідомте про це лікаря або медичний персонал.

Дотримуйтесь режиму лікування, включно з **дієтою, призначеною лікарем**. Про можливості збагачення раціону під час перебування у стаціонарному відділенні завжди консультуйтеся з лікуючим лікарем або дієтологом. Харчові продукти, які ви приносите у відділення, зберігаються в холодильниках, призначених виключно для пацієнтів. Продукти, не позначені іменем та датою вміщення у холодильник, будуть утилізовані.

Протягом усього періоду перебування в лікарні **дотримуйтесь Правил внутрішнього розпорядку Обласної лікарні Т. Баті та Розпорядку дня**. Документи доступні у відділенні.

СКАРГИ

Ви можете подати скаргу на порядок надання медичних послуг ОЛТБ або на діяльність, пов'язану з наданням медичних послуг. Детальнішу інформацію, включно з порядком розгляду скарг, можна отримати у медичного персоналу або на сайті ОЛТБ, див. **Подання та розгляд скарг**.

ВИПИСКА З ЛІКАРНІ



Рішення **про виписку** з лікарні приймає ваш **лікар**, який заздалегідь повідомить вас про це, а також оформить виписку для вашого лікуючого лікаря (лікаря загальної практики або лікаря-спеціаліста).

Під час виписки ви дізнаєтесь від лікаря все, що вам потрібно знати про подальший план лікування та лікувальний режим у домашніх умовах. Виписний епікриз буде виданий вам перед виходом з відділення.

Якщо стан вашого здоров'я після виписки з лікарні потребує **домашнього медичного догляду**, він буде організований за погодженням з вами, вашим лікарем і **соціальним відділом ОЛТБ**.

Якщо цього потребує стан вашого здоров'я, на підставі рішення лікуючого лікаря після виписування з лікарні **служба медичного транспортування забезпечить ваше перевезення**. Право на покриття транспортування з коштів громадського медичного страхування залежить від правил, встановлених медичною страховою компанією.

